



Segnalazioni/Proposte della Clientela

Customers Warning/Proposal

Data/Date ____/____/____/

Nome e Cognome del cliente/Customer Name: _____

Codice Fiscale/Tax Code: _____

Indirizzo/Address: _____

Comune/City: _____

C.A.P./Post.Code: _____

Provincia/State: _____

Tel.: _____

Fax: _____

e mail: _____

Fascia oraria per eventuale contatto telefonico/Time availability for any telephone contact

dalle ore/from

alle ore/to

Presso/Place of warning ☐ _____

☐ **Stazione/Station** _____

☐ **Capolinea/Bus station** _____

☐ **Parcheggio/Parking** _____

Oggetto della segnalazione/subject of warning

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. Segnalazione guasti/Failure reporting* |
| <input type="checkbox"/> | 3. Biglietti e Abbonamenti/Travel tickets |
| <input type="checkbox"/> | 5. Rete/Network |
| <input type="checkbox"/> | 7. Ambiente/Environment |
| <input type="checkbox"/> | 9. Sicurezza/Safety |
| <input type="checkbox"/> | 11. Sito internet ATAC/ATAC Website |
| <input type="checkbox"/> | 13. Altro/Other |

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 2. Richieste di rimborso/Reimbursement request* |
| <input type="checkbox"/> | 4. Car sharing / Bike Sharing |
| <input type="checkbox"/> | 6. Bus, Tram e Metropolitana/Bus, Light Railways and Underground |
| <input type="checkbox"/> | 8. Comportamento del personale/Staff behavior |
| <input type="checkbox"/> | 10. Segnaletica e informazioni/Signs and informations |
| <input type="checkbox"/> | 12. Strutture e impianti/Facilities and installations |

* In caso di Oggetto della segnalazione n. 1 o 2, inserire i seguenti dati:/In case of subject of warning n. 1 or 2, enter the following data:

Meb di Bordo/On board ticket vending machine

N° MEB/Machine n.

Linea/Line

n° Vettura/Bus n.

MEB/ticket vending machine

N° MEB/Machine n.

Ubicazione/Location

Parcometro/Parking Meter

N° Parcometro/Parking Meter n.

Ubicazione/Location

Tornelli di entrata/entrance turnstiles - Varchi di uscita/exit gates

Ubicazione/Location

Descrizione delle Segnalazione/Proposta - Description of Warning/Proposal:

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003 - Codice Privacy e s.m.i. I Suoi dati personali sono trattati da ATAC S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, con sede in Roma, Via Prenestina, 45. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per il perseguimento delle finalità descritte. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste. Il trattamento dei dati è improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, e verrà svolto dai soli dipendenti di ATAC S.p.A., nell'ambito della propria banca dati, nella veste di Incaricati al trattamento, ai quali vengono impartite idonee istruzioni da osservare, nel rispetto della vigente normativa. Qualora la Sua segnalazione dovesse riguardare il personale di Atac S.p.A., sarà avviata una procedura di accertamento dei fatti, il cui esito potrà eventualmente dare luogo ad un procedimento disciplinare. Le ricordiamo che in qualunque momento potrà esercitare i diritti come previsti dagli articoli 7 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) e seguenti del Decreto legislativo del 30/6/2003 n. 196, contattando ATAC S.p.A. con sede in Roma, Via Prenestina 45, in qualità di Titolare del trattamento."

Information under article 13 of Legislative Decree n. 196/2003 and subsequent amendments regulating data protection and privacy. Your personal data will be handled by ATAC S.p.A., as Owner of the handling, based in Via Prenestina 45, Rome, Italy. You are under no obligation to communicate such data; they are however necessary to pursue the intended objectives, as your requests cannot be taken care of in their absence. We inform you that your personal data will be handled fairly, lawfully, transparently, and confidentially only by ATAC S.p.A. employees in charge of the company's database management; these are suitably instructed to act in compliance with current legislation. We also inform you that if your complaint concerns ATAC S.p.A. staff, facts will be accurately verified. The outcome of this procedure may lead to disciplinary action being taken. May we remind you that at any time you will be able to exert your right of access to your data along with all the other rights as under article 7 and following articles of Legislative Decree n. 196/2003 by contacting ATAC S.p.A., as Owner of the handling, Via Prenestina 45, Rome, Italy.

Firma del Cliente/Signature of the Customer _____

Il presente modulo può essere consegnato all'operatore di stazione/capolinea/parcheggio presidiato o inviato al seguente indirizzo/This form can be delivered to Agents at Metro/Bus Station and Parking Lot or sent to the following address:

ATAC S.p.A. - Direzione Commerciale e Presidio del Territorio
Customer Care e Presidio del Territorio - Rapporti con la Clientela
Via Ignazio Silone, 199 – 00143 Roma
Fax: 06.46959234