



Direzione Customer Care

ATAC Spa



pendolari.romanord@gmail.com
fbonanni@gmail.com
tommaso.rosica@gmail.com
r.negro@ienne.com

In riferimento al documento consegnatoci in occasione dell'incontro del 12 febbraio scorso, si riferisce in merito ai punti in *Agenda*.

Dove siamo adesso 1/2:

Stazione di Montebello – Scala parcheggio.

I lavori per la sistemazione della scala sono già stati programmati e saranno completati entro la prima decade del mese di aprile prossimo.

Dove siamo adesso 2/2:

Stazione Flaminio – Pulizia binari

Nell'Appalto attualmente in essere, non è prevista la pulizia della sede per la Roma-Viterbo; tali attività sono state, però, inserite nel nuovo appalto che è in fase di gara. Si informa che per sanare la situazione nell'immediato, è stato predisposto un intervento di pulizia straordinaria.

Evidenze:

Servizi igienici

I servizi igienici sono presenti in tutte le Stazioni. A seguito di segnalazioni di guasti, ultimamente pervenute per le Stazioni di Labaro, Saxa Rubra e Morlupo, sono stati predisposti interventi di manutenzione e ripristino che verranno portati a termine entro la prima decade del prossimo mese di aprile.

Ascensori

Nella Stazione di Saxa Rubra dove ci sono 2 scale mobili e 2 ascensori, è prevista la presenza dell'Operatore di Stazione e gli impianti sono regolarmente funzionanti. Per i due ascensori presenti nelle Stazioni di Grottarossa e di La Celsa è stato avviato e realizzato il progetto di remotizzazione (per renderli operativi anche in assenza dell'Operatore di Stazione) e si è in attesa delle autorizzazioni finali per attivarli.

Anche per le Stazioni Giustiniana e Montebello, dove sono presenti 2 ascensori, vale lo stesso discorso relativo alla remotizzazione, per l'operatività della quale si attendono le relative autorizzazioni.

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 – 00176 Roma
T (+39) 0646951 F (+39) 0646953984
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 290.700.000,00
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000

Stazione Monte Antenne 1/3:

I tre video si riferiscono ad un non più utilizzato camminamento che collegava, tramite un sottopasso, al vecchio parcheggio della stazione, anch'esso non più in uso. Il percorso, oggi, non ha più alcuna funzione ferroviaria e non è aperto al pubblico nè percorribile, tanto più che l'accesso su strada è chiuso da una recinzione e da un cancelletto (come si nota nel primo video). Dalle visure, la proprietà dell'area - camminamento incluso - e la relativa gestione/manutenzione non risulta essere di proprietà ATAC, ma comunale. *Nel piano investimenti della Regione Lazio*, a suo tempo redatto, era stato inserito il rifacimento completo della recinzione su strada, in corrispondenza della fermata di Monte Antenne. Si resta in attesa della conferma a procedere da parte della Regione con i relativi stanziamenti.

Proposte migliorative del servizio:

Rinnovo armamento

Sono previsti rinnovi dei binari tra Sant'Oreste e Ponzano per 8 km (i lavori inizieranno tra aprile e maggio) e tra Catalano e Faleria per 5 km (contratto in fase di stipula, i lavori inizieranno a fine anno per evitare interferenze con l'altro cantiere e con il servizio). Sono stati inseriti nel piano investimenti futuro della Regione Lazio, *che dovrà stanziare i fondi*, interventi di rinnovo dei binari, per 13 km.

Rinnovo segnaletica

L'attività di potenziamento dei cartelli informativi per i passeggeri è in corso ed ha già interessato le stazioni di Flaminio, Saxa Rubra, Montebello, Morlupo. Sarà estesa a giorni anche a Civita Castellana, Viterbo e Sant'Oreste.

Passaggi a livello

Non è prevista la sostituzione dei passaggi a livello con sola Segnalazione Ottico/Acustica (SOA), in quanto conformi alle norme ferroviarie.

Si comunica che ad aprile prossimo, quando saranno stati portati a termine tutti gli interventi di cui si è riferito, questa Direzione con la Direzione Manutenzioni effettueranno sopralluoghi di verifica.

Il Condirettore
Vincenzo Saccà

