



COMITATO PENDOLARI
Ferrovia Roma Nord

PENDOLARIROMANORD.COM



P R E T E N D I A M O U N S E R V I Z I O M I G L I O R E !

INCONTRO CON ATAC – 9 GENNAIO 2014

Agenda

- ☐ Incidenti e mancanza di presidio
- ☐ Orari
- ☐ Le condizioni di viaggio
- ☐ Il personale di condotta e di stazione
- ☐ Il nostro «soppressario»
- ☐ Il nostro questionario sulle presunte evasioni tariffarie
- ☐ Le nostre richieste

Passaggi a livello a raso...incustoditi

Cronache recenti:

- ❑ **18/12/2003** - Tragico incidente sulla ferrovia Roma Nord nella stazione di Pian Paradiso. Un treno diretto a Roma ha imboccato il binario sbagliato ed entrando in deviazione ha urtato una gru che sostava su un tronchino. Morti il macchinista e il capotreno
- ❑ **04/04/2008** Al passaggio a livello di Rignano Flaminio. Ricoverata una donna e suo figlio di 10 anni. L'automobilista non ha rispettato il lampeggiante. La macchina trascinata per 100 metri. Treno travolge auto
- ❑ **02/01/2014:** Muore un automobilista in transito sul passaggio a livello incustodito a Castelnuovo di Porto.



Innumerevoli altri incidenti con feriti, di cui uno la settimana di natale 2013, presso il passaggio a livello incustodito di Riano.

Cosa si aspetta per metterli in sicurezza e adeguare le ormai obsolete infrastrutture esistenti? Basta con i morti e i feriti.

Orario

- ❑ Dal 7 gennaio 2014 è in vigore il nuovo orario.
Soppressioni “dal 23 settembre 2013 e fino a nuovo avviso” ora rese definitive nel nuovo orario.
- ❑ *Invece di aumentare, come richiesto a gran voce soprattutto dagli utenti extraurbani, l'offerta sta diminuendo.*
- ❑ **CRONOLOGIA ORARIO (urbano)**
 - ❑ 2008-2010: **188** corse
 - ❑ 2011: **170** corse
 - ❑ 2012: **173** corse
 - ❑ 2013: **170** corse
 - ❑ 2014: **156** corse

Le condizioni di viaggio 1/6



2012...

Le condizioni di viaggio 2/6



2013...

Le condizioni di viaggio 3/6



2013...

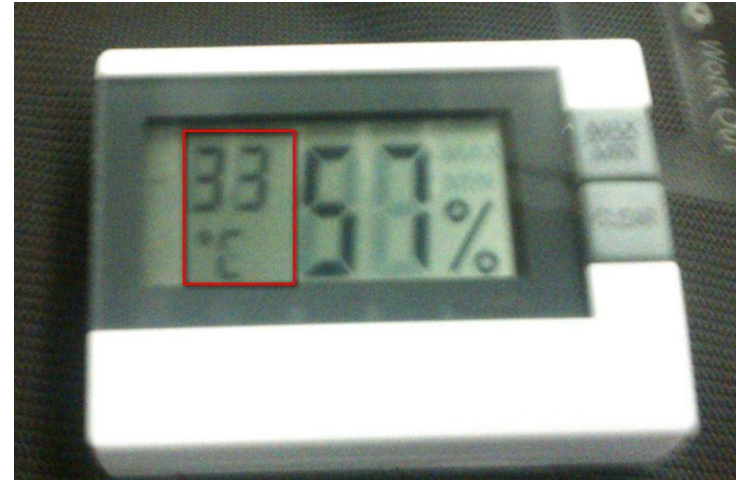
Le condizioni di viaggio 4/6



Inizio 2014...

Le condizioni di viaggio 5/6

Giugno-Luglio 2013



Le condizioni di viaggio 6/6

- ❑ **1 ottobre 2013** : pendolari temporaneamente «sequestrati» nelle stazioni, in fascia di garanzia, durante lo sciopero dei mezzi pubblici.

- ❑ **Salute pubblica:** alcuni senz'altro che bivaccano sotto il cavalcavia di Grottarossa (molto vicino alla stazione omonima e alla sede ATAC ivi presente) oltre a non pagare il biglietto sono un veicolo di malattie ed infezioni in quanto salgono sui mezzi in condizioni igieniche **oscene**. Secondo l'art. 17 del regolamento ATAC non potrebbero salire a bordo anche se provvisti di titolo di viaggio...eppure viaggiano tranquilli e indisturbati.

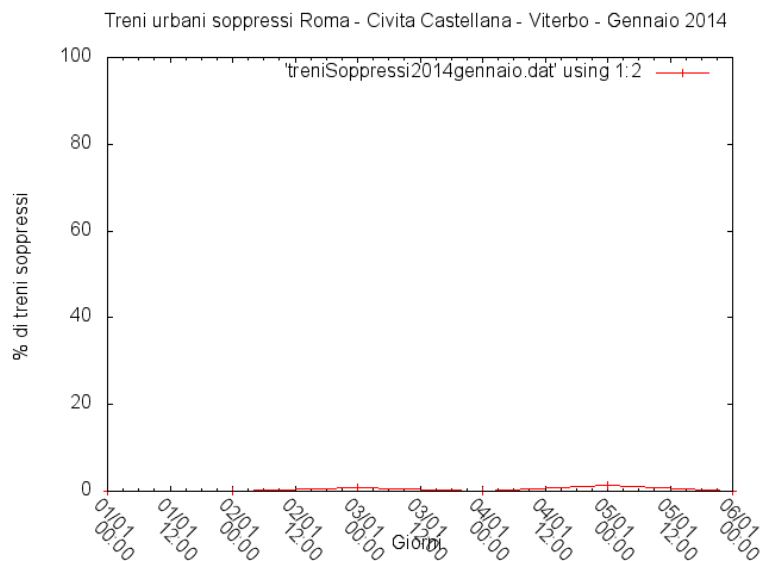
Il personale

- ☐ **A distanza di un anno e mezzo dalla nascita del Comitato, il problema del personale non è stato ancora risolto.**
- ☐ **Nonostante aggiramenti vari come l'ultima “rimodulazione”, il problema si sta vistosamente aggravando. Prova ne è che già dopo un giorno dall’entrata in vigore della rimodulazione, non sono stati effettuate due corse urbane.**
- ☐ **A ciò si è aggiunta nel tempo la diminuzione degli Agenti di Stazione, col risultato che alcune stazioni (ad esempio, Riano) sono chiuse in alcuni periodi della giornata (es. mattina presto), impedendo agli utenti di usufruire dei servizi come la sala d'attesa, costringendoli ad attese al gelo. Paghiamo forse meno?**
- ☐ **Tutto ciò penalizza ulteriormente il trasporto su ferro a favore di quello su gomma: non avendo alternative o semplicemente voglia di “viaggiare” in questo modo, lo scoraggiato utente torna al mezzo privato: il peggior epilogo della pianificazione di un viaggio. Il traffico sulle consolari in ingresso (Flaminia e Salaria) sta aumentando perché tanti abbandonano il treno. Aumenta quindi l’inquinamento acustico e atmosferico.**

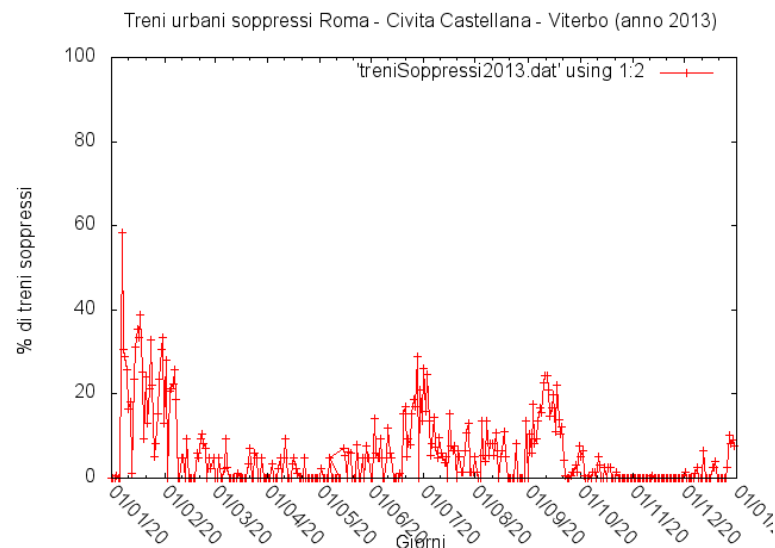
Il nostro «soppressario»

- Ogni mese teniamo sotto controllo le soppressioni e ne riportiamo fedele riproduzione grafica pubblicata sul nostro sito web al seguente link: <http://pendolariromanord.com/2014/01/07/roma-nord-grafici-delle-corse-soppresse-gennaio-2014/>

GENNAIO 2014



GENNAIO-DICEMBRE 2013



Evasione tariffaria presunta

- ❑ Dal mese di maggio 2013, tramite nostri appositi brevi «appostamenti» in stazione, monitoriamo il sempre attuale fenomeno dell'evasione tariffaria.
- ❑ Si tratta di dati su «presunta» evasione in quanto non siamo certo noi quelli che possono certificare se un utente passa il tornello senza biglietto o abbonamento, ma ci limitiamo a rilevarlo.
- ❑ *I varchi sono inefficienti contro l'accodamento e l'ingresso dall'uscita.*
- ❑ I dati sono i seguenti:
 - ❑ Su **100** minuti totali di “appostamenti” di **MAGGIO** abbiamo rilevato altre **300** “presunte” infrazioni per una “presunta” evasione di **quasi 500 euro**.
 - ❑ Su **36** minuti (dato parziale) di “appostamenti” di **GIUGNO** abbiamo rilevato altre **82** “presunte” infrazioni per una “presunta” evasione di **quasi 130 euro**

RICHIESTE DEL COMITATO 1/2

- ☐ Istituzione di un orario con corse VERE e non presunte (sia urbane che extraurbane). E' ormai accertato che il gestore riesce a garantire molte meno delle 170 (adesso 156) corse urbane della tratta. Va riequilibrato subito l'organico con più macchinisti e verificatori sulla linea e *più agenti di stazione.*
- ☐ Seguire di più l'utenza e non abbandonarla a sé stessa
- ☐ Predisporre display informativi e tabelle orari in TUTTE le stazioni
- ☐ Fornire informazioni multilingua per i turisti
- ☐ Presidiare di più e meglio i varchi in ingresso/uscita dalle stazioni per tentare di arginare il dilagante fenomeno dell'evasione tariffaria.
- ☐ Far girare i verificatori all'interno dei treni
- ☐ Abbattere TUTTE le barriere architettoniche e permettere l'accesso ai treni e alle stazioni ai disabili e alle categorie protette.
- ☐ Basta fare scaricabarile tra proprietario e gestore. A ognuno le proprie responsabilità. **E' palese la mancanza di una governance.**

RICHIESTE DEL COMITATO 2/2

- ☐ Verificare se la sicurezza è rispettata in tutti i punti della linea. **Mettere in sicurezza le decine di passaggi a livello a raso presenti sull'intera tratta.**
- ☐ Rivedere immediatamente il contratto di servizio in proroga da anni, ormai obsoleto e non più rispondente alle sempre più crescenti esigenze degli utenti.
- ☐ Dotarsi nel più breve tempo possibile di una carta dei servizi più moderna, con la quale poter effettivamente misurare lo stato del servizio, come suggerito dal Comitato mesi fa.
- ☐ Mitigare i disservizi dovuti ai sempre più frequenti scioperi
- ☐ DARE SEGUITO alle innumerevoli segnalazioni che ATAC (e il comitato in cc) riceve giornalmente da parte di utenti stanchi di subire.
- ☐ **Nuovi TRENI con aria condizionata**
- ☐ Fornire agli utenti un servizio DEGNO di un paese civile.
Non siamo bestie da trasporto (che hanno comunque leggi e regolamenti più tutelanti dei nostri)

**Ringraziamo per l'attenzione.
E' tempo di dare un **servizio migliore**,
per il quale **paghiamo**.**

I nostri riferimenti



COMITATO PENDOLARI
Ferrovia Roma Nord



PRETENDIAMO UN SERVIZIO MIGLIORE!

pendolariromanord.com

Website

facebook.com/groups/pendolari.romanord

Facebook

@pendolarirmnord

Twitter

Comitato Pendolari Ferrovia Roma Nord

Google+

pendolari.romanord@gmail.com

E-mail