



COMITATO PENDOLARI
Ferrovia Roma Nord

PENDOLARIROMANORD.COM



PRETENDIAMO UN SERVIZIO MIGLIORE!

MOBILITA' SOSTENIBILE - FEDERCONSUMATORI **VITERBO 28 GENNAIO 2017**

- Premessa**
- Stato del servizio erogato e impatti**
- Fotoalbum**
- Il nuovo Contratto di Servizio 2017-2019**
- Le nostre richieste e le vostre proposte**

Premessa

- Questo comitato pendolari nasce a luglio 2012 su iniziativa spontanea di alcuni pendolari stanchi del «muro di gomma» eretto dal gestore verso l'utente.
- Si concretizza a novembre dello stesso anno con la costituzione ufficiale, delibera e statuto.
- Da allora puntualmente ogni giorno segnala tutti i disservizi percepiti e diffonde supporto agli utenti che viaggiano sulla linea mediante vari canali:
 - **Social network**
 - Pagina Facebook pubblica per notizie ed eventi
 - Gruppo facebook (circa 3000 iscritti) per scambio di informazioni, foto, video e link in tempo reale
 - Canale twitter (quasi 3000 follower) per dare e avere info sullo stato del servizio agli/dagli utenti in tempo reale
 - Sito web (6000 iscritti) per notizie e comunicati ufficiali
 - Telegram per notifiche «push» agli iscritti sullo stato del servizio
 - Instagram per i nostri concorsi fotografici recenti (#trenobrunto, #stazionebrutta)
 - **Mailing List** con quasi 1000 iscritti.
 - **Questionario** sullo stato del servizio, compilato dagli utenti che viaggiano. Raccolti oltre 200 reclami in 3 anni.
- Siamo diventati **stakeholder** di riferimento per la ferrovia Roma Nord.
- Infine, abbiamo costituito l'alleanza (chiamata TRIADE) con il **Comitato Roma-Lido** e **Roma-Giardinetti** per portare ai tavoli istituzionali le questioni relative al nuovo **contratto di servizio** e la nuova **carta dei servizi**.

Stato del servizio erogato

- Quotidianamente ci sono soppressioni di treni (urbani) non comunicate, se non dopo la partenza del treno.
- La maggior parte dei treni è in condizioni indecenti, senza bagno e senza aria condizionata. D'estate si bolle all'interno. I riscaldamenti non sono regolabili. Vi è un utilizzo frequente di materiale rotabile inidoneo su entrambe le tratte, in particolare corse extraurbane effettuate (non a norma) con convogli urbani (senza servizi igienici).
- La novità da qualche mese è quella di incorporare il ritardo nell'orario di partenza, ANNULLANDO di fatto l'orario ufficiale, oltre a mettere in confusione l'utenza.
- I lavori al parcheggio della stazione di MONTEBELLO sono fermi da oltre un anno. I posti auto scarseggiano.
- La NUOVA stazione di PRIMA PORTA è ancora chiusa al pubblico, ma risulta vandalizzata e «abitata». La banchina non è accessibile a disabili e/o a carrozzine.
- Una buona porzione di parcheggio esterno a SAXA RUBRA è chiuso da mesi alle auto, dopo la rimozione del tendone del Gran Teatro.
- Il servizio extraurbano è praticamente azzerato grazie alla riduzione dei treni e all'inserimento dei punti di rottura a CATALANO e a MONTEBELLO.
- TUTTE le stazioni della tratta extraurbana non sono accessibili ai disabili.
- L'alta evasione tariffaria è una delle principali cause di tanto disservizio.

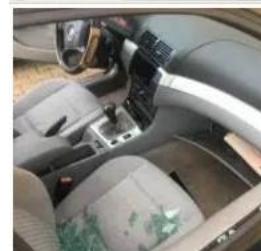
Impatti

- Con la permanenza del segnalamento ad ala e giunto telefonico sulla tratta extraurbana ci sono più ritardi e meno sicurezza (nei feriali almeno la metà delle corse extraurbane previste da orario viaggiano in ritardo).
- Anche i furti e gli atti vandalici frequenti portano l'utente lontano dai parcheggi di scambio e dai treni.
- Tutto ciò si ripercuote sul sistema di trasporto locale e privato: non avendo alternative, lo scoraggiato utente torna al mezzo privato: il **peggior epilogo** della pianificazione di un viaggio.
- Il traffico sulle consolari in ingresso (Flaminia, Salaria, Cassia e Tiberina) sta **aumentando** perché tanti abbandonano il treno.
- Questo è aggravato dal fatto che con la sostituzione continua e quotidiana di treni con bus, soprattutto tra catalano e viterbo e a volte anche tra catalano e montebello, sulle consolari sopra citate viaggiano molti bus. **Ricordiamo poi che 1 bus non sostituisce 1 treno...**
- **Aumentano** quindi in misura direttamente proporzionale i tempi di percorrenza, l'inquinamento acustico e atmosferico, i disagi, i costi privati, lo stress, etc.

Fotoalbum 1/2



Fotoalbum 2/2



RICHIESTE DEL COMITATO 1/2

Il servizio **non risponde ai requisiti di accessibilità e sicurezza** e più in generale non rispetta le norme di servizio relative alla mobilità.

Consideriamo il **ruolo centrale** che i temi della **mobilità e del trasporto pubblico locale** hanno nelle agende di governo, che è uno dei motivi per cui siamo qua oggi.

- Orario:** stabilire un orario reale e fattibile, urbano e extraurbano.
- Personale:** riequilibrare l'organico. Più macchinisti, verificatori e agenti di stazione. Maggiore presidio nei parcheggi!
- Potenziare la sicurezza:** dei treni, della linea e dei passaggi a livello a raso. Rimozione delle barriere architettoniche.
- Aprire** (finalmente) la nuova stazione di Prima Porta e **riportare** la fermata urbana nella stazione.
- Eliminare** i dannosissimi punti di rottura a Catalano e a Montebello
- Completare** i lavori nei parcheggi di scambio (es. Montebello) e riaprire completamente quello di Saxa Rubra
- Informare** per tempo gli utenti sulla chiusura della stazione Flaminio

RICHIESTE DEL COMITATO 2/2

Customer care: (i) informazione vocale in tempo reale sui treni e nelle stazioni, (ii) display informativi con orari e ritardi visibili in tutte le stazioni, (iii) informazioni multilingua per i turisti, (iv) potenziare la customer care sui social network, (v) mitigare disservizi durante gli scioperi.

Finanziamenti: vogliamo avere certezza dell'impegno economico attuale della Regione Lazio per la tratta e sapere quanto intende investire per gli anni a seguire su materiale rotabile, eliminazione passaggi a livello pericolosi e innovamento stazioni. *Non vogliamo «favole» da campagna elettorale, vogliamo date certe di inizio e fine lavori.*

Contratto di Servizio (2017-2019):

- rispettare scadenze, impegni e livelli di servizio. Regione Lazio deve monitorare quello che paga (circa 100 milioni/anno).
- Ripristinare per intero il percorso Roma-Giardinetti per non destinarla a morte certa.
- Iniziare subito a preparare la gara per l'affidamento del servizio per non dover riprorogare il contratto. Quello vecchio è stato prorogato per ben 10 anni!

Carta dei Servizi: vogliamo una carta vera, con date e impegni veri, fattibili e misurabili.

**E' tempo di pretendere un servizio migliore,
per il quale paghiamo biglietti e abbonamenti.**



COMITATO PENDOLARI
Ferrovia Roma Nord

PRETENDIAMO UN SERVIZIO MIGLIORE!

pendolariromanord.com
facebook.com/groups/pendolari.romanord
@pendolarirmnord
Comitato Pendolari Ferrovia Roma Nord
pendolari.romanord@gmail.com



- Website
- Facebook
- Twitter
- Google+
- E-mail

**Ringraziamo i presenti per l'attenzione e
invitiamo a prendere nota dei nostri riferimenti.
Contiamo su di voi**