
Ufficio Diritti degli Utenti

Gent.mo Ing. Fabrizio Bonanni
Email: pendolari.romanord@gmail.com

p.c.
Regione Lazio
Direzione Territorio, Urbanistica e Mobilità
Pec: territorio@regione.lazio.legalmail.it

OGGETTO: esposto – denuncia pervenuto in data 25.07.2017 (prot. ART n. 5241/2017) – Archiviazione.

Con riferimento all'esposto – denuncia in oggetto in merito ai disservizi sulla linea ferroviaria Roma - Civita Castellana -Viterbo esercita da ATAC S.p.A – e, in particolare, all'orario estivo ridotto che non terrebbe conto delle esigenze dei pendolari; alle sistematiche soppressioni sulla linea urbana ed extraurbana; alla riduzione dei treni e assenza di corse bus sostitutive sulla tratta extraurbana; ai continui ritardi; all'assenza di impianti di condizionamento e di servizi igienici - , si evidenzia quanto segue.

Come già rappresentato nella precedente nota prot. ART n. 1499 del 13.03.2017, la scrivente Autorità ha il compito di vigilare sulla corretta applicazione del Reg. (CE) n. 1371/2007 e di intervenire, in caso di accertamento di una violazione dei diritti dei passeggeri, attraverso l'irrogazione di una sanzione amministrativa pecuniaria. Tuttavia, il citato Regolamento esclude dall'ambito di applicazione le imprese ferroviarie, come nel caso di ATAC S.p.A, che non sono titolari della licenza ai sensi della direttiva 95/18/CE.

Sulla base di quanto sopra evidenziato, si provvede, sotto il profilo sanzionatorio, all'archiviazione dell'esposto-denuncia pervenuto.

Ciò premesso, per quanto attiene le problematiche connesse alla inadeguatezza della programmazione oraria dei treni nel periodo estivo, all'assenza di impianti di condizionamento e di servizi igienici, si ribadisce che lo strumento di riferimento è l'attuale Contratto di servizio che disciplina l'affidamento dell'esercizio di servizi di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra la Regione Lazio e ed ATAC S.p.A. Spettano infatti all'Ente affidante sia l'attività di programmazione del servizio di trasporto pubblico necessaria per soddisfare le esigenze di mobilità dei cittadini, sia il monitoraggio e il controllo sul corretto svolgimento dei servizi affidati.

Pertanto la presente viene inviata, per le opportune valutazioni e gli eventuali adempimenti di competenza, alla Direzione Territorio, Urbanistica e Mobilità della Regione Lazio.

Si rappresenta, inoltre, che relativamente alle altre criticità segnalate, l'Autorità garante della concorrenza e del mercato (AGCM) , in data 25 luglio 2017, ha irrogato ad ATAC S.p.A una sanzione amministrativa pecuniaria a conclusione di un procedimento istruttorio iniziato d'ufficio in materia di pratiche commerciali scorrette relativamente alla condotta posta in essere dall'impresa in argomento consistente i) nel frequente e sistematico mancato rispetto dell'Orario diffuso presso le stazioni e sul sito internet a causa delle verificate e ripetute soppressioni delle corse programmate lungo le linee ferroviarie Roma-Ostia, Roma-Viterbo, Roma-Giardinetti; ii) nella mancata diffusione preventiva e in tempo utile di informazioni sulla soppressione/modifica di alcune corse, pur essendo l'impresa a conoscenza delle ragioni che avrebbero causato la soppressione/modifica delle stesse (*maggiori dettagli sono disponibili al link:*

Ufficio Diritti degli Utenti
<http://www.agcm.it/stampa/comunicati/8890-ps10666-per-cancellazione-corse-e-mancata-informazione-ai-consumatori-nelle-ferrovie-suburbane,-sanzione-da-3,6-milioni-di-euro-ad-atac.html>).

Nell'ambito di tale procedimento questa Autorità, in data 28 giugno 2017, ha reso un proprio parere all'AGCM, di cui viene data ampia illustrazione nel provvedimento sanzionatorio citato.

Si fa presente, inoltre, che le problematiche relative alle condizioni di qualità nello svolgimento del servizio pubblico di trasporto assumono rilevanza per questa Autorità per lo svolgimento dei relativi compiti istituzionali attribuiti dalla legge vigente (cfr. articolo 37 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214), con particolare riferimento alla regolazione delle *"condizioni minime di qualità dei servizi"* dei servizi di trasporto connotati da oneri di servizio pubblico (comma 2, lettera d).

Nel rispetto del contesto legislativo vigente, questa Autorità ha già avviato specifici procedimenti regolatori su tali tematiche (da ultimo, si veda la Delibera n. 88/2017 proprio per il settore ferroviario), prevedendo nel merito la più ampia partecipazione di tutti i portatori di interesse e tenendo in adeguata considerazione *"i reclami, le istanze e le segnalazioni presentati dagli utenti e dai consumatori"* (citato articolo 37, comma 3, lettera g). A tale procedimento è possibile partecipare con le modalità indicate a questo link: <http://www.autorita-trasporti.it/condizioni-minime-di-qualita-dei-servizi-di-trasporto-passeggeri-per-ferrovia/> entro il 15 settembre 2017.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità relativa al caso in questione, si prega di citare l'Ufficio Diritti degli Utenti ed il riferimento: prot. ART n. 5241/2017.

Distinti saluti,

KATIA GALLO
